

bijlage opent niet

Windows kiest met welk programma het een bijlage uit een mail opent. Weet Windows het even niet meer, help dan een handje.

Er zijn verschillende typen bestanden. Denk aan een Word-bestand of een fotobestand. Deze twee bestanden openen niet met hetzelfde programma. Wanneer u bijvoorbeeld een bijlage uit een e-mail opent, bepaalt Windows met welk programma het dat doet. Als u niet het juiste programma op de computer hebt staan, opent het bestand niet. Hebt u het juiste programma wel, maar krijgt u alsnog een foutmelding bij het openen van de bijlage, geef dan zelf aan welk bestandstype bij welk programma hoort.

Welke programma hebt u nodig?

Kijk eerst of u het juiste programma hebt om het bestand te openen. Daarvoor moet u weten wat voor type bestand het is. Dat ziet u aan de extensie. In de bestandsnaam zijn dit de laatste drie of vier letters achter de punt. Bijvoorbeeld jpg of pdf.

- Ga vervolgens naar de website www.fileinfo.com
- Typ linksboven in het groene zoekvak de drie of vier letters van de extensie.
- Druk op de Enter-toets en u krijgt een overzicht van de programma's waarmee het bestand te openen is.

Bepalen met welk programma het bestand opent

Staat het programma waarmee u het bestand kunt openen op uw computer, dan kunt u aangeven dat de bijlage met dat programma geopend moet worden (staat het niet op uw computer, download het programma dan). Sla de bijlage uit de e-mail op uw computer op. Dit werkt in elk e-mailprogramma net iets anders, maar vaak kunt u met uw rechtermuisknop op het bestand klikken en kiezen voor 'Opslaan als'.

Vervolgens bepaalt u zo met welk programma het bestand geopend moet worden:

- Klik met uw rechtermuisknop op het bestand dat u wilt openen.
- Klik op **Openen met** of wijs 'Openen met' aan en klik op **Standaardprogramma selecteren** (of **Kies een andere app**).
- Klik nu op het programma waarmee u het document wilt openen. Ziet u het juiste programma er niet tussen staan, klik in Windows Vista en 7 dan eerst op het pijltje achter 'Andere programma's'. In Windows 8.1 klikt u op **Meer opties**. In Windows 10 klikt u op **Meer apps**. Een lijst van overige programma's waar u uit kunt kiezen opent dan.

